

Laatukellot.fi – Oston ehdot
Viimeksi päivitetty: 21.07.2025

Toimitusaika

Toimitusaika on aina arvio ja kertoo keskimääräisen ajan, jonka sisällä pystymme tavallisesti toimittamaan tuotteen. Tilaustuotteet on ensin hankittava valmistajalta, mikä voi vaikuttaa arvioituun toimitusaikaan. On aina olemassa riski, että valmistaja muuttaa tai lopettaa mallin tuotannon tilauksen jälkeen. Tällaisissa tapauksissa otamme sinuun yhteyttä mahdollisimman pian ja autamme mielellämme löytämään vastaavan mallin.

Yli 35 000 mallin valikoimalla teemme parhaamme pitääksemme verkkosivuston ajan tasalla oikeilla tiedoilla. Varaamme oikeuden tuotannon keskeytyksiin sekä mallien ja hintojen muutoksiin. Pidätämme oikeuden korjata mahdolliset virheet verkkosivustollamme, mukaan lukien tuotetiedot, kuvat, saatavuus, hinnat ja tilaustuotteiden hintamuutokset, joihin emme voi itse vaikuttaa.

Reklamaatio-oikeus

Kun ostat Laatukellot.fi-sivustolta, sinulla on 24 kuukauden reklamaatio-oikeus. Reklamaatio suojaa sinua asiakkaana virheiltä ja puutteilta, jotka ovat syntyneet tuotannon tai valmistuksen aikana. Yksittäiset reklamaatiotapaukset arvioidaan teknikoidemme toimesta.

Huomaa, että reklamaatio-oikeus ei kata seuraavia:

- Vauriot, jotka johtuvat valtuuttamattoman henkilön tekemästä korjauksesta
- Kosteus- tai vesivauriot kelloissa, joiden vesitiiviys on alle 10 ATM / 100 M
- Muutettu tai poistettu sarjanumero

Kellojen kansainvälisiä takuita koskevat tiedot löytyvät kyseisen valmistajan ohjeista. Kansainvälinen takuu tarkoittaa, että saat huoltoa valtuutetuilta jälleenmyyjiltä maailmanlaajuisesti – veloitusetta ja takuuajana. Jos lähistölläsi ei ole valtuutettua huoltoliikettä, voit lähettää kellon meille ja saat saman palvelun.

Reklamaation yhteydessä pyydämme sinua ottamaan yhteyttä osoitteeseen support@laatukellot.fi kohtuullisessa ajassa saadaksesi palautustarran. Liitä mukaan lyhyt kuvaus ja asiaankuuluvat liitteet, jotta voimme auttaa sinua parhaalla mahdollisella tavalla.

100 tai 30 päivän palautusoikeus

Asiakkaana Urverket.no-sivustolla sinulla on 100 päivän täysi palautusoikeus uusiin kelloihin ja 30 päivän palautusoikeus pre-owned-kelloihin. Palautusaika lasketaan tuotteen vastaanottamisesta, edellyttäen että kelloa ei ole käytetty eikä siihen ole tehty muutoksia. Olet tervetullut kokeilemaan tuotetta, mutta palautuksen edellytyksenä on, että mahdollinen suojamuovi tai sinetti ei ole poistettu eikä kellossa ole käytön jälkiä, kuten sormenjälkiä, naarmuja jne.

Erikoistilaukset eivät kuulu palautusoikeuden piiriin. Hyväksytyssä palautuksessa palautetaan koko summa (myös alkuperäisen tilauksen toimituskulut) samalla maksutavalla, jota käytit tilausta tehdessäsi. Huomaa, että palautuksen vastaanottamisessa ja käsittelyssä voi kestää jopa 2 viikkoa. Kun palautus on käsitelty, otamme sinuun yhteyttä.

Jos haluat palauttaa käyttämättömän tuotteen, pyydämme tilaamaan palautustarran

verkkosivustomme kautta (sivun alalaidassa) 10 euron käsittelymaksua vastaan. Sinun on ilmoitettava tilausnumero ja sähköpostiosoite sekä kerrottava, haluatko vaihtaa toiseen tuotteeseen vai ainoastaan palauttaa. Muista, että kaikki lisätarvikkeet (ohjekirjat, laatikko, varaosat jne.) on palautettava kellon mukana. Et voi peruuttaa ostoa pelkästään jättämällä tuotteen vastaanottamatta. Noutamatta jätetystä paketista peritään 20 euron hallinnointimaksu, joka vähennetään palautettavasta summasta.

Palautus ja vaihto

Tuotteiden vaihto tapahtuu samalla tavalla ja samoilla ehdoilla kuin käyttämättömän tuotteen palautus.

Palveluiden väärinkäyttö

Kohtuuttoman, järjestelmällisen tai tahallisen palveluidemme väärinkäytön, mukaan lukien mutta ei rajoittuen palautusoikeus, vaihto, palautus, vahingonkorvaus, peruutus, tilaus, takuu, reklamaatio, kyselyt, vaihto-ohjelmat ja arvioinnit, voidaan estää, hylätä, ilmoittaa viranomaisille ja/tai jättää huomiotta, mikäli ne tehdään vilpillisessä mielessä.

Tietosuojakäytäntö

Urverket.no-sivustolla käytämme evästeitä (cookies) optimoidaksemme verkkosivuston ja sen toiminnallisuuden. Haluamme tarjota asiakkaillemme parhaan mahdollisen ostokokemuksen. Voit milloin tahansa poistaa evästeet tietokoneeltasi. Käytämme verkkotilastoja kerätäksemme tietoa siitä, kuinka monta asiakasta sivustolla käy, mistä he tulevat ja miten he käyttävät sivua. Näitä tietoja käytetään ainoastaan asiakaskokemuksen parantamiseen.

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä osoitteeseen support@laatukellot.fi - odotamme yhteydenottoasi!

Ylivoimainen este (Force majeure)

Laatukellot.fi ei ole vastuussa velvoitteiden täyttämättä jättämisestä, jos se johtuu olosuhteista, jotka eivät ole kohtuullisessa määrin hallittavissamme. Tällaisia ovat muun muassa sota, luonnonkatastrofit, pandemiat, lakot, tulipalot, tuontirajoitukset tai toimittajien ja logistiikkakumppaneiden virheet.

Yleiset tiedot

Virallinen nimi: Scandinavian Luxury AB
Ruotsalainen Y-tunnus: 556721617001
Norjalainen ALV-numero: SE12638027
Osoite: Götgatan 19, 116 46 Tukholma, RUOTSI
Puhelin: 70 14 54 24
Sähköposti: support@laatukellot.fi